



AVISO DE PRIVACIDAD PARA PAGINA WEB INTEGRO Y SIMPLIFICADO

CÉSAR BERNARDINO MUÑOZ, titular de la Concesión Única Comercial identificada con el número FET105532CO-525793 y quien opera bajo el nombre comercial ROMAJO, con domicilio en Zaragoza Poniente número 275, C.P. 75857, Santa María Coapan, Tehuacán, Puebla, es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe a través de su sitio web y demás medios de contacto, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad aplicable.

I. DATOS PERSONALES RECABADOS

Los datos personales que podrán ser recabados incluyen:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Información contenida en mensajes, comentarios, solicitudes, sugerencias o quejas.
- Cualquier otro dato proporcionado voluntariamente por el titular.

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- a) Atender solicitudes de información sobre los servicios ofrecidos por ROMAJO.
- b) Brindar atención a clientes.
- c) Dar seguimiento a consultas, comentarios, solicitudes y quejas.
- d) Mantener comunicación con los usuarios y clientes.
- e) Proporcionar información relacionada con los servicios contratados o solicitados.

Asimismo, los datos podrán utilizarse para las siguientes finalidades secundarias:

- a) Envío de promociones y publicidad.
- b) Difusión de campañas comerciales.
- c) Envío de boletines informativos.
- d) Realización de encuestas de satisfacción.

Si no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, podrá solicitarlo enviando un correo electrónico a buzondequejas@romajo.com.mx.



III. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

ROMAJO no venderá, arrendará ni comercializará sus datos personales. Únicamente podrán ser compartidos cuando exista una obligación legal, requerimiento de autoridad competente o en los casos expresamente previstos por la legislación aplicable.

IV. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Le informamos que el sitio web de ROMAJO podrá utilizar cookies, web beacons y tecnologías similares para obtener información estadística relacionada con la navegación de los usuarios y mejorar la experiencia dentro del sitio.

La información obtenida mediante estas tecnologías no será utilizada para identificar personalmente al titular.

El usuario podrá modificar la configuración de su navegador para aceptar, rechazar o eliminar las cookies de acuerdo con las opciones disponibles en el mismo.

V. MEDIDAS DE SEGURIDAD

ROMAJO adopta medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

VI. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El titular podrá ejercer en cualquier momento sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO), así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá enviar una solicitud al correo electrónico buzondequejas@romajo.com.mx, indicando:

1. Nombre completo del titular.
2. Correo electrónico para recibir notificaciones.
3. Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer.
4. Documentación que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal correspondiente.



ROMAJO dará respuesta a la solicitud dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

VII. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y para atender las obligaciones legales correspondientes.

VIII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

ROMAJO se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier modificación será publicada en el sitio web correspondiente o comunicada mediante los medios de contacto proporcionados por el titular.

IX. CONTACTO

Responsable del tratamiento de datos personales:
CÉSAR BERNARDINO MUÑOZ

Nombre comercial:
ROMAJO

Domicilio:
Zaragoza Poniente número 275, C.P. 75857, Santa María Coapan, Tehuacán, Puebla.

Teléfono de atención:
238 170 00 58

Correo de atención a clientes:
contactame@romajo.com.mx

Correo para quejas y ejercicio de Derechos ARCO:
buzondequejas@romajo.com.mx

Última actualización: 09 de junio de 2026.